

นโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความลับของลูกค้า

1. การเคารพในสิทธิในความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

บริษัท ควิก ลิสซิง จำกัด ตระหนักถึงความเชื่อถือของลูกค้าคือสิ่งที่มีค่ามากที่สุดของเรา บริษัทฯ เข้าใจดีว่าลูกค้าต้องการความปลอดภัยสูงสุดในการทำธุรกรรมและรักษาความลับของข้อมูลทางการเงินส่วนตัว ดังนั้นบริษัทฯ จึงใช้มาตรฐานขั้นสูงและขั้นตอนการดำเนินงานที่เข้มงวดเพื่อรักษาความปลอดภัยและป้องกันการนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้โดยมีเจตนาไม่สุจริต

2. ข้อมูลที่บริษัทฯ รวบรวมและเก็บรักษาไว้

- 2.1 บริษัทฯ จะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับท่านตามความจำเป็นซึ่งขึ้นอยู่กับประเภทของบริการ
- 2.2 บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมรักษา และใช้ข้อมูลเกี่ยวกับท่านในกรณีที่บริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อการทำธุรกิจของบริษัทฯ หรือเพื่อให้ท่านได้รับ บริการ หรือโอกาสทางการเงินที่ดีขึ้น
- 2.3 บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลของท่านเพื่อการปกป้องดูแลบัญชีและประวัติของท่าน หรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือเพื่อสร้างสรรค์และปรับปรุงบริการของบริษัทฯ หรือเพื่อให้บริษัทฯ เข้าใจความต้องการของท่านได้ดีขึ้น และสามารถคัดค้านการบริการของบริษัทฯ ให้เป็นที่พอใจของท่านยิ่งขึ้น
- 2.4 ทางบริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านเพื่อเหตุผลทางธุรกิจบางประการเท่านั้น และบริษัทฯ ยินดีเปิดเผยเหตุผลเหล่านั้นแก่ท่านเมื่อมีการร้องขอ

3. ความปลอดภัยและความลับของข้อมูล

บริษัทฯ ใช้ระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐานสูงทั้งในด้านเทคโนโลยีและกระบวนการเพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูลที่เป็นความลับ บริษัทฯ ได้จัดสรรทรัพยากรซึ่งได้แก่ เงิน เวลา และบุคลากรเป็นจำนวนมาก เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเว็บไซต์ของบริษัทฯ มีการรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน

บริษัทฯ มีการปรับปรุงและทดสอบระบบเทคโนโลยีของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของบริษัทฯ ที่เกี่ยวกับท่านมีความปลอดภัยสูงสุดและน่าเชื่อถือ

4. การดูแลความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทฯ พยายามอย่างเต็มที่ในการดูแลข้อมูลในบัญชีของท่านให้มีความถูกต้องตรงตามความเป็นจริงอยู่เสมอ หากท่านพบว่าข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของท่านไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่สาขาของบริษัทฯ แห่งใดก็ได้ เราจะทำการตรวจสอบและแจ้งผลให้ท่านทราบโดยเร็ว

5. การใช้ข้อมูลร่วมกันโดยจำกัดไว้เฉพาะบริษัทในเครือ

หากท่านให้ความยินยอม บริษัทฯ อาจให้ข้อมูลของท่านตามที่ระบุในใบสมัครและจากแหล่งอื่นๆ เช่น ประวัติเกี่ยวกับการใช้สินเชื่อของท่าน แก่บริษัทอื่นๆ ในเครือเดียวกันเพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ท่าน การที่บริษัทฯ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับท่านกับบริษัทในเครือช่วยให้บริษัทฯ บริการท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและช่วยให้ท่านทำธุรกิจกับบริษัทฯ ได้สะดวกขึ้น ตัวอย่างเช่น หากท่านเป็นลูกค้าผู้ใช้บริการของบริษัทในเครือแห่งหนึ่ง และต้องการใช้บริการกับบริษัทในเครือของเราอีกแห่งหนึ่ง ท่านไม่ต้องเสียเวลารอกแบบฟอร์มเพื่อให้ข้อมูลอย่างเดียวกันอีก

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ใช้ที่อยู่ของท่านเพื่อให้บริษัทในเครือสามารถจัดส่งเอกสารส่งเสริมกิจกรรมการตลาดของบริษัทในเครือต่อไปให้

6. การเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สาม

บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของท่าน หรือข้อมูลอื่นๆ ที่สามารถบ่งชี้ได้ว่าเป็นของท่านแก่บุคคลที่สาม นอกเหนือจากบริษัทในเครือ เว้นแต่

- บริษัทฯ ได้รับความยินยอมจากท่าน
- การให้ข้อมูลดังกล่าวเป็นไปเพื่อช่วยให้ท่านสามารถทำธุรกรรมที่ท่านประสงค์
- เป็นการให้ข้อมูลแก่ Credit Bureau ที่เชื่อถือได้หรือหน่วยงานอื่นใดที่มีหน้าที่ในการจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- การเปิดเผยข้อมูลนั้นๆ ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมาย หรือเป็นไปตามคำสั่งของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านแก่บุคคลที่สามนอกเหนือจากบริษัทในเครือเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมทางการตลาด

7. การยอมรับและการเปลี่ยนแปลงนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความลับของลูกค้า

เอกสารที่ท่านกำลังอ่านอยู่ฉบับนี้เป็นนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความลับของลูกค้าฉบับล่าสุดของบริษัทฯ

ในอนาคตบริษัทฯ อาจเปลี่ยนแปลงข้อความในนโยบายดังกล่าวโดยจะเผยแพร่ให้ทราบผ่านทางเว็บไซต์นี้

8. ข้อเสนอแนะด้านการรักษาความปลอดภัยและความลับ

รายละเอียดที่จะกล่าวถึงต่อไปนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีด้าน ความปลอดภัยที่บริษัทใช้และบทบาทของท่านในฐานะผู้ให้บริการ

9. บริษัทฯ รวบรวมข้อมูลอะไร เมื่อใด และเก็บไว้ที่ไหน

- 9.1 การค้นดูข้อมูลในเว็บไซต์ (Browsing) ทุกครั้งที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเพื่ออ่าน ค้นหา หรือดาวน์โหลดข้อมูล ระบบจะทำการบันทึกวันที่และเวลาที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์หน้าที่ท่านดู และข้อมูลที่ท่านดาวน์โหลด
- 9.2 เครื่องมือบนเว็บไซต์และใบสมัคร บริษัทฯ ได้จัดหรือจะจัดให้มีเครื่องมืออำนวยความสะดวกให้ท่านใช้ในขณะที่ท่านทำรายการในเว็บไซต์ของบริษัทฯ เช่น เครื่องคำนวณตัวเลขสินเชื่อบ้าน และใบสมัครที่ท่านสามารถพิมพ์ออกมาได้จากหน้าจอ
- 9.3 โดยทั่วไปบริษัทฯ ไม่ได้บันทึกข้อมูลขณะที่ท่านใช้อุปกรณ์เหล่านี้ ยกเว้นเครื่องมือบางอย่างที่ท่านป้อนข้อมูลไว้ก่อน และสามารถเรียกดูได้อีกในภายหลัง ในกรณีดังกล่าวระบบจะเก็บข้อมูลเพื่อความสะดวกของท่านเอง แต่บริษัทฯ จะไม่ใช้ข้อมูลเหล่านั้น

นโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความลับของลูกค้า ของบริษัทฉบับนี้ให้เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2559

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน



(คุณรินทร์ลภัส พงษ์วิทย์ภานุ)

วันที่ / /

กรรมการบริษัท



(คุณหฤทัย พงษ์วิทย์ภานุ)

วันที่ / /

กรรมการบริษัท



(คุณทวีศักดิ์ พงษ์วิทย์ภานุ)

วันที่ / /

ประธานบริษัท